TELADOM

Demande d'intervention

Nom :

Prénom :

Téléphone :

E-mail :

Votre appareil

Type : ☐ Téléphone ☐ Tablette ☐ Ordinateur ☐ Console ☐ Autres

Marque :

Modèle : Couleur :

Description du problème

Document à transmettre aux coordonnées ci dessous et à votre responsable CSE.

Les informations recueillies sont utilisées uniquement par TEL'A'DOM pour vous recontacter au sujet de votre demande de réparation.

Proximité | Conseils | Qualité | Tarifs

Le professionnel qui vous reconnecte !

06 62 99 39 61 contact@teladom.fr

TELADOM

Demande d'intervention

Nom :

Prénom :

Téléphone :

E-mail :

Votre appareil

Type : ☐ Téléphone ☐ Tablette ☐ Ordinateur ☐ Console ☐ Autres

Marque :

Modèle : Couleur :

Description du problème

Document à transmettre aux coordonnées ci dessous et à votre responsable CSE.

Les informations recueillies sont utilisées uniquement par TEL'A'DOM pour vous recontacter au sujet de votre demande de réparation.

Proximité | Conseils | Qualité | Tarifs

Le professionnel qui vous reconnecte !

06 62 99 39 61 contact@teladom.fr

Notre politique tarifaire

Des prix clairs, des réparations expliquées, des choix éclairés.

Information clientèle — Permanences CSE Airbus

Chez TEL'A'DOM, nous attachons autant d'importance à la transparence de nos tarifs qu'à la qualité de nos interventions. Cette page vous explique comment nos prix sont établis et ce qu'ils comprennent.

Des tarifs librement établis

En France, les prix des prestations de réparation sont en principe librement fixés par chaque professionnel, conformément à l'article L.410-2 du Code de commerce. Ils peuvent donc varier d'un atelier à l'autre, y compris pour un même appareil ou une intervention apparemment identique.

Ce qui compose le prix d'une réparation

Nos tarifs tiennent compte notamment de la pièce détachée choisie, de sa qualité et de sa disponibilité, du temps d'intervention, de la technicité requise, des consommables, des frais de fonctionnement et des obligations de suivi après réparation. Le prix TTC affiché correspond au montant de la prestation indiquée, dans les conditions précisées sur la grille ou le devis.

Pourquoi les prix peuvent différer

Un tarif plus bas chez un autre réparateur ne signifie pas nécessairement que les prestations sont équivalentes. La nature de la pièce (origine constructeur ou compatible), son niveau de qualité, les opérations incluses et les conditions de prise en charge peuvent varier. Nous invitons chacun à comparer des prestations de même nature, en toute liberté.

Un prix annoncé avant votre accord

Nos grilles présentent les tarifs TTC des interventions courantes. Lorsque le modèle exact, l'état de l'appareil ou la disponibilité des pièces nécessitent une vérification, un tarif personnalisé est communiqué avant l'intervention. Aucune prestation supplémentaire payante n'est réalisée sans votre accord préalable.

Pièces d'origine et pièces compatibles

Lorsque plusieurs qualités de pièces sont proposées, nous les distinguons clairement. Une pièce d'origine constructeur et une pièce compatible peuvent présenter des différences de provenance, de caractéristiques, de comportement ou de prix. Nous vous informons des options disponibles pour vous permettre de choisir selon vos priorités et votre budget.

Vos droits et les garanties

Les garanties légales applicables demeurent acquises dans les conditions prévues par la loi. Une éventuelle garantie commerciale complémentaire ne les remplace pas. Nous restons à votre disposition pour expliquer les conditions applicables à votre intervention.

Notre engagement : une réparation professionnelle, un tarif compréhensible et votre accord avant toute intervention payante.

Références : Code de commerce, art. L.410-2 (liberté des prix) ; Code de la consommation, art. L.111-1 et L.112-1 (information précontractuelle et sur les prix).

Notre politique tarifaire

Des prix clairs, des réparations expliquées, des choix éclairés.

Information clientèle — Permanences CSE Airbus

Chez TEL'A'DOM, nous attachons autant d'importance à la transparence de nos tarifs qu'à la qualité de nos interventions. Cette page vous explique comment nos prix sont établis et ce qu'ils comprennent.

Des tarifs librement établis

En France, les prix des prestations de réparation sont en principe librement fixés par chaque professionnel, conformément à l'article L.410-2 du Code de commerce. Ils peuvent donc varier d'un atelier à l'autre, y compris pour un même appareil ou une intervention apparemment identique.

Ce qui compose le prix d'une réparation

Nos tarifs tiennent compte notamment de la pièce détachée choisie, de sa qualité et de sa disponibilité, du temps d'intervention, de la technicité requise, des consommables, des frais de fonctionnement et des obligations de suivi après réparation. Le prix TTC affiché correspond au montant de la prestation indiquée, dans les conditions précisées sur la grille ou le devis.

Pourquoi les prix peuvent différer

Un tarif plus bas chez un autre réparateur ne signifie pas nécessairement que les prestations sont équivalentes. La nature de la pièce (origine constructeur ou compatible), son niveau de qualité, les opérations incluses et les conditions de prise en charge peuvent varier. Nous invitons chacun à comparer des prestations de même nature, en toute liberté.

Un prix annoncé avant votre accord

Nos grilles présentent les tarifs TTC des interventions courantes. Lorsque le modèle exact, l'état de l'appareil ou la disponibilité des pièces nécessitent une vérification, un tarif personnalisé est communiqué avant l'intervention. Aucune prestation supplémentaire payante n'est réalisée sans votre accord préalable.

Pièces d'origine et pièces compatibles

Lorsque plusieurs qualités de pièces sont proposées, nous les distinguons clairement. Une pièce d'origine constructeur et une pièce compatible peuvent présenter des différences de provenance, de caractéristiques, de comportement ou de prix. Nous vous informons des options disponibles pour vous permettre de choisir selon vos priorités et votre budget.

Vos droits et les garanties

Les garanties légales applicables demeurent acquises dans les conditions prévues par la loi. Une éventuelle garantie commerciale complémentaire ne les remplace pas. Nous restons à votre disposition pour expliquer les conditions applicables à votre intervention.

Notre engagement : une réparation professionnelle, un tarif compréhensible et votre accord avant toute intervention payante.

Références : Code de commerce, art. L.410-2 (liberté des prix) ; Code de la consommation, art. L.111-1 et L.112-1 (information précontractuelle et sur les prix).

TEL'A'DOM • Ne jetez plus, réparez !